KÄRCHER

Гарантийный талон А 5398971

Уважаемый Покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР).
Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.

Гарантом качественной работы оборудования KÄRCHER (КЕРХЕР) на территории Российской Федерации является Общество с ограниченной ответственностью «Керхер» (ООО «Керхер»), находящееся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654, www.karcher.ru. ООО «Керхер» гарантирует качество оборудования и несёт ответственность за недостатки оборудования, обнаруженные в течение гарантийного срока, исчисляющегося со дня продажи, при условии целевого использования и соблюдения Вами правил эксплуатации Оборудования.

При обнаружении недостатков оборудования в течение гарантийного срока Вы вправе обратиться в любой авторизованный Сервисный Центр KÄRCHER (КЕРХЕР) (СЦ КЕРХЕР) на территории Российской Федерации – Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru.

По вопросам качества сервисного обслуживания в СЦ КЕРХЕР и/или поиска ближайшего СЦ КЕРХЕР Вы можете обратиться в сервисный отдел ООО «Керхер», находящийся по адресу: 125195 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 47, стр. 2, телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654 или через официальный сайт www.karcher.ru.

Просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации приобретенного оборудования, ознакомиться с условиями Гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения Гарантийного талона.

артикул 1.280-1.00 модель K 4

заводской № 387410

дата продажи 1.08.2019

Заявление

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений, и что я ознакомлен Продавцом со следующей информацией:

- предназначение оборудования;
- правила эксплуатации и хранения оборудования;
- правила соблюдения мер безопасности;
- условия и правила предоставления гарантии.

Иванов И. И.

подпись Покупателя, расшифровка подписи

Гарантийные обязательства

Настоящим ООО «Керхер» подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований Покупателей, связанных с недостатками оборудования торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР), приобретенного на территории Российской Федерации. ООО «Керхер» отвечает за недостатки оборудования, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные Оборудования.

Гарантийный срок на оборудование бытового назначения исчисляется с даты продажи оборудования Покупателю и составляет 24 месяцев на новое оборудование, 12 месяцев на запасные части.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы оборудования должны осуществляться исключительно в авторизованных СЦ КЕРХЕР. Перечень авторизованных СЦ КЕРХЕР см. на официальном сайте www.karcher.ru. Оборудование бытового назначения доставляется в СЦ КЕРХЕР силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При осуществлении самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования, проведения ремонта, обслуживания оборудования в неавторизованном сервисном центре, лицами, неуполномоченными производителем оборудования или ООО «Керхер», гарантия на оборудование прекращается.

Гарантийные обязательства включают в себя, в том числе, проверку качества оборудования, гарантийный ремонт оборудования, гарантийный ремонт и/ или замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта и/или замены запасных частей, комплектующих, принадлежностей принимается СЦ КЕРХЕР. Заменяемые детали остаются в распоряжении СЦ КЕРХЕР. Гарантийный срок на запасные части, комплектующие и принадлежности в случае их замены при проведении гарантийного ремонта прекращается при прекращении гарантийного срока на основное оборудование.

Гарантийные обязательства не распространяются, в том числе, на следующие случаи:

- нарушения правил и условий хранения, перевозки и эксплуатации оборудования;
- использования оборудования, предназначенного для личных (бытовых, семейных) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- наличия механических повреждений оборудования, возникших после передачи оборудования Покупателю;
- отсутствия (механического повреждения) шильда и невозможности определения серийного номера оборудования;
- подключения внешних устройств;
- возникновения недостатков вследствие действия непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.), умышленных или неосторожных действий Покупателя и третьих лиц, воздействия внешних факторов влаги, высоких/ низких температур, коррозией, окислением если контакт с указанными средами не предусмотрен, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных);
- нарушения технических требований использования оборудования, в том числе, нестабильности параметров электросети;
- использования неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе, химических веществ, топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
- возникновения недостатков вследствие несвоевременного обращения в СЦ КЕРХЕР и в результате использования оборудования с поврежденными узлами и элементами оснащения;
- естественного износа деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации, аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности штанг, смягчением материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса; пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные; щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения или сменных впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов;
- иных случаях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки оборудования, в том числе, наличие естественных шумов и вибрации, обесцвечивания и выгорания лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потертости и деформации, не являются недостатком (дефектом) оборудования.

ООО «Керхер» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации оборудования, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

Срок службы оборудования бытового назначения торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР) составляет **10 лет.**

Информация о сертификатах

№	Наименование	Страна произ-водства	Номер	Дата	Срок действия	Наименование органа по сертификации
1	«Аппараты выс. давления бытовые, модельный ряд К 2 (560 M, K 2 Premium Full Control , K 2 K 2 Full Control, K 3 , K 3 Premium»	Германия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00034 ЕАЭС N RU Д-DE.АЛ87.В.00457	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	
2	«Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд К 4 (K 4 Basic , K 4 Car, K 4 Compact, K 4 Multi Kärcher, K 5 , K 5 Premium, K 5 Compact, K 5 USB, K 7 , K 7 Compact»	Италия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00034 ЕАЭС N RU Д-DE.АЛ87.В.00457	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	
3	«Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд К 2 Classic, K 3 , K 3 Home, K 3 Car, K 3 Car&Home, K 3 Premium»	Китай	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00034 ЕАЭС N RU Д-DE.АЛ87.В.00457	13.03.2017 20.03.2017	12.03.2022 12.03.2022	РОСС RU.0001.11АЛ87 Орган по сертификации ООО "Бюро сертификации "Плюсы"
4	«Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд К 2 Compact, K 2 Basic, K 2 Car, K 2 Premium, K 3 Cargo, K 3 Full Control, K 7 Premium Full Control»	Германия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00031 ТС N RU Д-DE.АЛ87.В.00294	26.01.2016 26.01.2016	27.01.2021 27.01.2021	
5	«Аппараты высокого давления бытовые, модельный ряд К 4 Full Control, K 4 Premium Full Control, K 5 Full Control, K 5 Premium Full Control, K 7 Full Control , K 7 Premium Full Control»	Италия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00031 ТС N RU Д-DE.АЛ87.В.00294	26.01.2016 26.01.2016	27.01.2021 27.01.2021	
6	Аппараты моечные мобильные с зарядным устройством, модельный ряд OC 3	Германия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00040	13.02.2017	12.02.2022	
7	Аппараты высокого давления автономные моечные, модельный ряд G 4 10 M, G 7 10 M	Мексика	ТС RU C-DE.АЮ84.В.01303	23.03.2015	22.03.2020	
8	Робот-пылесос, модельный ряд RC	Германия	ТС RU C-DE.АЮ84.В.01343	10.03.2015	09.03.2020	
9	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 5, VC 6 Premium	Германия	ТС RU C-DE.АЮ84.В.01343	10.03.2015	09.03.2020	
10	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 2, VC 2Premium, VC 3, VC 3 Premium	Китай	ТС RU C-DE.АЮ84.В.01700	18.11.2016	17.11.2021	РОСС RU.0001.10АЮ84 ОС "ПРОДУКЦИЯ-ИНФОРМ", АНО "ПРОДУКЦИЯ", АНО ПО СЕРТИФИКАЦИИ "ЭЛЕКТРОСЕРТ"
11	Пылесосы бытовые, модельный ряд VC 5, VC 6 Premium	Италия	ТС RU C-DE.АЮ84.В.01700	18.11.2016	17.11.2021	
12	Электрогидравлосос, модельный ряд SV 7	Италия	ТС RU C-DE.АЮ84.В.01230	20.12.2016	24.12.2019	
13	Стеклоочистители с зарядным устройством, модельный ряд WV	Литва	ТС RU C-DE.АЮ84.В.01344	12.03.2015	11.03.2020	
14	Электросборщики мод. EP 303	Китай	ТС RU C-DE.АЮ84.В.01230	20.11.2014	20.11.2019	
15	Аппараты для влажной уборки пола, модельный ряд FC	Литва	ТС RU C-DE.АБ27.В.01812	06.09.2017	05.09.2018	
16	Пылесосы хозяйственные, модельный ряд AD, WD	Румыния	ТС RU C-DE.АЛ32.В.01968	22.09.2017	21.09.2018	RA.RU.11АД27 Орган по сертификации продукции ООО "Альянс"
17	Пылесосы хозяйственные, модельный ряд AD, WD	Румыния	ТС RU C-DE.АЛ32.В.01925	09.04.2018	08.04.2023	
18	Пылесосы моющие, модельный ряд SE	Румыния	ТС RU C-DE.АЛ32.В.07988	12.04.2018	11.04.2023	RA.RU.10АЛ32 Орган по сертификации продукции ООО "ТЕСТСЕРТ"
19	Паровые ручные комплексы, модельный ряд SI 4	Германия	ТС RU C-DE.АЛ32.В.01254	25.02.2016	23.02.2021	
20	Пылесосы с жидким фильтром, модельный ряд DS	Германия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00040	12.12.2017	01.12.2022	
21*	Стеклоочистители с зарядным устройством, модельный ряд WV Kit	Италия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00039	27.10.2016	26.10.2021	
22	Бачки пластиковые, модельный ряд KB 5	Италия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00031	13.03.2017	12.03.2022	
23	Пароочистители, модельный ряд SC, KDT	Германия	ТС RU C-DE.АЛ87.В.00051	19.01.2018	13.01.2023	РОСС RU.0001.11АЛ87 Орган по сертификации ООО "Бюро сертификации "Плюсы"
24	Машины подметальные, уборки улиц, модельный ряд S	Литва	ЕАЭС N RU Д-DE.АЛ87.В.00423	21.03.2017	19.03.2022	
25	Пылесборник мод. 000	Венгрия	Д-DE.АЛ87.В.00132	30.10.2014	23.10.2019	
26	Электровакосы, модельный ряд BP	Китай	ТС RU C-DE.АЛ32.В.00230	11.12.2015	10.12.2020	
27	Электровакосы, модельный ряд BP, DP	Китай	ТС RU C-DE.АЮ81.В.00239	18.01.2016	17.01.2021	RA.RU.11АЮ81 Орган по сертификации продукции ООО "Гарант Тест"
28	Блок управления полимо (напор 170 кг/см2, 270 л/мин мотор)	Китай	Д-DE.НЮ59.В.00028	07.02.2014	06.02.2019	РОСС RU.0001.11НЛ59 Орган по сертификации НП Сертификационный испытательный Центр"
29	Тележки для полива мод. WT 4, WT 4/600, WT 5	Тайвань	Д-DE.АЛ32.В.00428	30.12.2014	23.12.2019	РОСС RU.0001.11АЛ32 Орган по сертификации легкой, электротехнической и машиностроительной продукции ОС "СЕРТСЕРВИС"